

ΣΥΜΒΑΣΗ 6861/2022
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΙΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ Α' ΚΑΙ Β'
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

(Σχετ.: Η 1.3.1.2/3113/08.12.2022 Απόφαση που έλαβε το Συμβούλιο Διεύθυνσης των ΕΛΤΑ κατά την 1110/07.12.2022 (θέμα 3ο) συνεδρίασή του)

Στην Αθήνα σήμερα στις **23/12/2022** μεταξύ αφενός μεν της εταιρείας με την επωνυμία «**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.**» που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Απελλού 1, ΤΚ 101 88, με ΑΦΜ 094026421, ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, αρ. ΓΕΜΗ: 1092101000 και η οποία θα αποκαλείται στο εξής «**ΕΛΤΑ**» και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής ΕΛΤΑ κ. Σάββα Δάνδολο και βάσει της ως άνω προαναφερθείσας Απόφασης και αφετέρου της εταιρείας «**PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS A.E.**», που εδρεύει στον Δήμο ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ/ΑΤΤΙΚΗΣ, Λεωφόρος Κηφισίας 260, 152 32 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, Τηλ: 210 6874400, Fax: 210 6874444, Α.Φ.Μ.: 094496049, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, αρ. ΓΕΜΗ: 02450501000, η οποία θα αποκαλείται στο εξής «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**» και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο κ. Κυριάκο Ανδρέου συνομολογούνται και συμφωνούνται τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για το έργο ποιότητας υπηρεσιών ΕΛΤΑ που περιλαμβάνει τις μετρήσεις ποιότητας ομαδικής αλληλογραφίας εσωτερικού Α' και Β' προτεραιότητας έναντι συνολικής τιμής πενήντα χιλιάδων ευρώ **(50.000,00 €)** μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ήτοι εξήντα δύο χιλιάδων ευρώ **(62.000,00 €)** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% σύμφωνα με την Προσφορά, Τεχνική και Οικονομική, τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, τα Δικαιολογητικά «Προσωρινού Αναδόχου» και τους όρους της 3222 Διακήρυξης και των επισυναπτόμενων σε αυτή Παραρτημάτων, ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
1	Κόστος του έργου	50.000,00€	12.000,00€	62.000,00€
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		50.000,00€	12.000,00€	62.000,00€

Στις ανωτέρω τιμές περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της Σύμβασης που θα καταρτιστεί θα είναι δέκα τέσσερις (14) μήνες αρχόμενη από 09/02/2023. Το συνολικό έργο, περιλαμβάνει τη φάση Α', η οποία αφορά την ανάπτυξη και πιλοτική λειτουργία του συστήματος μέτρησης ποιότητας, συνολικής μέγιστης διάρκειας δύο (2) μηνών, και τη φάση Β, η οποία περιλαμβάνει την πλήρη λειτουργία του συστήματος μέτρησης και θα έχει διάρκεια δώδεκα (12) μήνες, με δικαίωμα προαίρεσης εκ μέρους των ΕΛΤΑ, για ένα (1) ακόμη έτος, για τις μετρήσεις ποιότητας (φάση Β') με τους ίδιους όρους και τιμές.

3. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας Σύμβασης κατέθεσε την **GRB082453** Εγγυητική Επιστολή της τράπεζας **ALPHA BANK** με ημερομηνία έκδοσης **22/12/2022** ποσού **δύο χιλιάδων ευρώ (2.000,00€)** ισχύος μέχρι και την επιστροφή της.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στον όρο 4.1 «Εγγυήσεις» της Διακήρυξης του 3222 Διαγωνισμού και στις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στα ΕΛΤΑ, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού των ΕΛΤΑ που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις των ΕΛΤΑ περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 337 του Ν.4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου. Ειδικώς ορίζεται ότι ο Ανάδοχος δε δικαιούται να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει την απαίτησή του από τη Σύμβαση ή μέρος αυτής, χωρίς την έγγραφη συναίνεση των ΕΛΤΑ.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση των ΕΛΤΑ. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα τα ΕΛΤΑ δεν έχουν καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του Αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του Ν.4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της 3222 Διακήρυξης, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), τα ΕΛΤΑ δύνανται να προσκαλέσουν τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνουν να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στα ΕΛΤΑ έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα ΕΛΤΑ μπορούν, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλουν τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 337 του Ν.4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της 3222 Διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/25/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,

δ) ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της 3222 Διακήρυξης, τα ΕΛΤΑ δύνανται να καταγγείλουν μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσουν τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων,

ε) ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Τα ΕΛΤΑ μπορούν να μην καταγγείλουν τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο Ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της 3222 Διακήρυξης.

7. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

- Το **10%** του συμβατικού τιμήματος, σε δύο (2) μήνες από την ολοκλήρωση της Α' φάσης του έργου και την παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων από επιτροπή των ΕΛΤΑ.
- Το υπόλοιπο **90%** του συμβατικού τιμήματος θα καταβάλλεται τμηματικά σε τριμηνιαίες δόσεις εντός τριών (3) μηνών από την υποβολή των αντίστοιχων αναλυτικών εκθέσεων, όπως απαιτούνται από τη Β' φάση του έργου. Οι τμηματικές αυτές καταβολές θα γίνονται υπό την αίρεση της αποδοχής των ανωτέρω εκθέσεων/αναφορών από επιτροπή των ΕΛΤΑ.

Στην περίπτωση Κοινοπραξίας θα πρέπει να αναφέρονται ρητά τα μέλη της τα οποία θα τιμολογούν, αν υπάρχει ξεχωριστή τιμολόγηση και να προβλέπεται το ποσό που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της που τιμολογεί.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τα ως άνω παραστατικά θα προσκομίζονται στην Υπηρεσία Προγραμματισμού και Μετασχηματισμού Παραγωγής, που είναι αρμόδια για την παρακολούθηση της παρούσας Σύμβασης και με σχετικό έγγραφο προωθούνται προς πληρωμή στη Διεύθυνση Οικονομικών με κοινοποίηση στη Διεύθυνση Προμηθειών.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση **0,10%** υπέρ της **Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων** (Ν.4912/2022, ΦΕΚ Α 59/17-03-2022) η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης. Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό.

β) Κράτηση ύψους **0,02%** υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ.6 του άρθρου 36 του ν.4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

8. ΚΗΡΥΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), ο αναθέτων φορέας κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις

διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) η είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση των ΕΛΤΑ.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

δ) Τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% της αξίας της Σύμβασης εκτός αν αιτιολογημένα ο αναθέτων φορέας αποφασίσει αλλιώς.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

9. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2 (Διάρκεια της σύμβασης), 6.6 (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση) της 3222 Διακήρυξης, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της

κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης β' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

10. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Υπηρεσία Προγραμματισμού και Μετασχηματισμού Παραγωγής η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 337 του ν. 4412/2016. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

11. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ - ΠΛΑΝΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το έργο των μετρήσεων ποιότητας θα έχει διάρκεια 12 μήνες, ενώ το συνολικό έργο, συμπεριλαμβανομένης της Φάσης Α, θα έχει μέγιστη διάρκεια 14 μήνες. Συγκεκριμένα, το έργο μπορεί να αναλυθεί χρονικά ως εξής:

- Φάση Α: Ανάπτυξη και πιλοτική λειτουργία του συστήματος μέτρησης ποιότητας συνολικής μέγιστης διάρκειας 2 μηνών, που θα πρέπει να ολοκληρωθεί πριν την έναρξη του 1ου μήνα μέτρησης:

- Φάση Α1: Εκπόνηση Στατιστικού Σχεδιασμού του συστήματος μέτρησης ποιότητας, με διάρκεια όχι μεγαλύτερη του ενός (1) μηνός.
- Φάση Α2: Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος μέτρησης ποιότητας με διάρκεια που δεν θα υπερβαίνει μαζί με τη φάση Α1 τους δύο (2) μήνες.

- Φάση Β: Πλήρης λειτουργία του συστήματος μέτρησης ποιότητας, συνολικής διάρκειας 12 μηνών.

12. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στην παράγραφο 2.3 των Τεχνικών Προδιαγραφών της 3222 Διακήρυξης, όσον αφορά τις μετρήσεις ποιότητας,

13. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με την 1.3.1.2/3034/05.08.2022 Απόφαση του Συμβουλίου Διεύθυνσης των ΕΛΤΑ, θα πραγματοποιηθεί από Επιτροπή, αποτελούμενη από τους παρακάτω υπαλλήλους:

1. Μαρκετάκη Χάρη, Προσωπικό Διοίκησης της Υπηρεσίας Προγραμματισμού και Μετασχηματισμού Παραγωγής ως Πρόεδρος, (ΚΑΜ: 14232)
2. Χωραφά Μαρία, Προσωπικό Διοίκησης της Υπηρεσίας Προγραμματισμού και Μετασχηματισμού Παραγωγής ως Μέλος, (ΚΑΜ: 14425)
3. Νικολό Γεώργιο, Προσωπικό Διοίκησης της Υπηρεσίας Προγραμματισμού και Μετασχηματισμού Παραγωγής ως Μέλος, (ΚΑΜ: 15043)

Με αναπληρωματικούς αντίστοιχα τους:

1. Νταλιάνη Μηνά, Προσωπικό Διοίκησης της Διεύθυνσης Κέντρων Διαλογής και Διαβιβάσεων ως Πρόεδρος, (ΚΑΜ: 8182)
2. Λαθύρη Λάμπρο, Προσωπικό Ταχυδρομικού Έργου της Διεύθυνσης Κέντρων Διαλογής και Διαβιβάσεων ως Μέλος, (ΚΑΜ: 15039)
3. Κολλιαλή Κωνσταντίνο, Προσωπικό Διοίκησης της ΕΜΠ ΚΔΑ ως Μέλος, (ΚΑΜ: 5279)

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος

και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

14. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση των ΕΛΤΑ μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.5.2 της 3222 Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

15. ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016, οι όροι της 3222 Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

16. ΚΑΘΗΚΟΝ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, τόσο κατά τη διάρκειά της όσο και μετά την λήξη ή λύση της Σύμβασης εφαρμόζοντας τον ίδιο βαθμό επιμέλειας με τα ΕΛΤΑ, ώστε να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη χρήση, διάδοση ή δημοσιοποίηση των εμπιστευτικών πληροφοριών προκειμένου να προστατεύει τις δικές της εμπιστευτικές και ιδιωτικές πληροφορίες της ίδιας φύσεως.

Ως εμπιστευτικές πληροφορίες στο πλαίσιο επίτευξης του σκοπού της σύμβασης, νοούνται οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορίες ή στοιχεία που αποτελούν ευαίσθητο υλικό και δεν έχουν εν γένει δημοσιοποιηθεί, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πληροφοριών επί των επιχειρηματικών σχεδίων (Business Plan) ή εμπορικών σχεδίων, της δομής, οργάνωσης και λειτουργίας των ΕΛΤΑ, των προμηθευτών, συνεργατών και προσωπικού της, των παγίων, των υποχρεώσεων, των προϊόντων, των υπηρεσιών, του προσωπικού, των συνεργατών, των οικονομικών στοιχείων και εν γένει κάθε οικονομική, επιχειρηματική, εμπορική ή άλλη πληροφόρηση, ανάλυση, παρουσίαση ή μελέτη, που θα παράσχουν τα ΕΛΤΑ στον Ανάδοχο ή θα έχει πρόσβαση ο Ανάδοχος στο πλαίσιο των μεταξύ τους συζητήσεων και της εκτέλεσης της σύμβασης και περιέχονται είτε σε έγγραφα (έντυπη μορφή) παντός είδους είτε σε ηλεκτρονική μορφή και δη σε ηλεκτρονικά συστήματα, εφαρμογές, σε email ή άλλου είδους ηλεκτρονική αλληλογραφία (πχ. wetransfer, dropbox κλπ) ή σε υλικούς φορείς ήχου ή εικόνας, δισκέτες ή ψηφιακούς δίσκους ηλεκτρονικών υπολογιστών, πρωτότυπα κάθε είδους και εφαρμογής, σχέδια και λοιπά έγγραφα, και τα οποία απαριθμούνται ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, ανεξάρτητα εάν φέρουν ή όχι την ένδειξη ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ.

Ο Ανάδοχος δύναται να γνωστοποιεί τις Εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο στους υπαλλήλους, συνεργάτες, συμβούλους, υπεργολάβους ή προστεθέντες της, οι οποίοι απαιτείται να έχουν πρόσβαση για την ικανοποίηση του σκοπού της Σύμβασης και στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών. Υποχρεούται όμως να δεσμεύει αυτούς συμβατικά για την εκ μέρους τους τήρηση των πληροφοριών

ως «Εμπιστευτικών», σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω.

Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες παύουν να θεωρούνται ως εμπιστευτικές εφόσον: (i) είναι ή γίνονται δημοσίως γνωστές χωρίς να οφείλεται σε σφάλμα του Αναδόχου (ii) ήταν νόμιμα στην κατοχή του αναδόχου πριν τη σύναψη της Σύμβασης Συνεργασίας με τα ΕΛΤΑ (iii) έχουν αναπτυχθεί ανεξάρτητα από τον ανάδοχο χωρίς να έχει πρόσβαση σε αυτές τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες (iv) ρητά γνωστοποιούνται χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας (v) πρέπει ή έχουν γίνει γνωστές δυνάμει δικαστικής, κυβερνητικής, νομοθετικής, ρυθμιστικής ή άλλης δημόσιας Αρχής. Στην τελευταία περίπτωση ο Ανάδοχος θα ενημερώνει εγγράφως τα ΕΛΤΑ για την εν λόγω γνωστοποίηση.

Η μη συμμόρφωση του αναδόχου με τις ανωτέρω υποχρεώσεις συνεπάγεται τη διεκδίκηση περαιτέρω αποζημιώσεων και συνιστά σπουδαίο λόγο για άμεση και μονομερή λύση της παρούσας με καταγγελία εκ μέρους των ΕΛΤΑ. Σε αυτή την περίπτωση η καταγγέλουσα την παρούσα επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα δικαιώματά του που προβλέπονται από την παρούσα σύμβαση και το νόμο και ειδικά το δικαίωμα αποζημίωσης.

17. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι έχει συμμορφωθεί με το ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και, συγκεκριμένα, τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και τον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/2019), καθώς και τις πράξεις (αποφάσεις, οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (εφεξής: «Υφιστάμενη Νομοθεσία»).

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται, υπό την ιδιότητά του ως Αυτοτελώς Υπεύθυνος Επεξεργασίας, να επεξεργάζεται τα ελάχιστα και απολύτως απαραίτητα για τον σκοπό επεξεργασίας προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται από τα υποκείμενα στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης, σε εναρμόνιση με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ο Ανάδοχος διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι, προσηθέντες, συνεργάτες και τυχόν αντιπρόσωποι του (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό του, προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που τυχόν λαμβάνουν σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Υφιστάμενης Νομοθεσίας, και δεσμεύονται με υποχρεώσεις τήρησης απορρήτου και εμπιστευτικότητας.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να τηρεί τις αρχές που διέπουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 5 ΓΚΠΔ, και να υιοθετεί, πολιτικές για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων των υποκειμένων, πολιτικές παραβίασης, καθώς και κάθε άλλη υποχρέωση που προβλέπει η Υφιστάμενη Νομοθεσία για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει την Υφιστάμενη Νομοθεσία και να ενημερώσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση τα ΕΛΤΑ για οποιαδήποτε παραβίαση προσωπικών δεδομένων ή ενδεχόμενη μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση ή αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων ή οποιαδήποτε ενδεχόμενη μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη πρόσβαση σε αυτά, ευθύς όταν υποπέσει στην αντίληψή του.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να επεξεργάζεται τα δεδομένα με διαφάνεια και να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με τα δικαιώματά τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία. Σε περίπτωση που απαιτείται θα παρέχει τη συνδρομή του για την άρτια και εμπρόθεσμη ανταπόκριση των ΕΛΤΑ σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων και θα παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες για τη διεκπεραίωσή τους.

Τα ΕΛΤΑ δεν φέρουν ευθύνη και κατ' επέκταση δεν υποχρεούνται να καταβάλουν αποζημίωση στον Ανάδοχο δυνάμει της παρούσας για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία και διαφυγόν κέρδος προκύψει σε βάρος του τελευταίου από την παραβίαση της Υφιστάμενης Νομοθεσίας, καθώς και για πλημμελή τήρηση του παρόντος άρθρου.

18. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της 3222 Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του Ν.4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του Ν.4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της 3222 Διακήρυξης, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο Ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

19. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Όπως αναφέρονται στην 3222 Διακήρυξη του Διαγωνισμού, στις επισυναπτόμενες σε αυτήν Τεχνικές Προδιαγραφές και τις Διατάξεις του Ν.4412/2016.

Προφορικές συνεννοήσεις δεν ισχύουν, ισχύουν μόνο έγγραφες συνεννοήσεις με τη Διεύθυνση Προμηθειών.

20. ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Όλες οι ειδοποιήσεις, αιτήματα, απαιτήσεις οι επιδόσεις οιασδήποτε εξώδικων ή διαδικαστικών εγγράφων ή οποιεσδήποτε άλλες επικοινωνίες μεταξύ των συμβαλλομένων θα γίνονται στις παρακάτω διευθύνσεις:

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (ΕΛΤΑ)

Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ: 094026421, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλ.: 210-3353326, Fax: 210-3245645

PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS A.E.

Λεωφόρος Κηφισίας 260, 152 32 ΧΑΛΑΝΔΡΙ
Α.Φ.Μ. 094496049, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλ: 210 6874400, Fax: 210 6874444

Οι παραπάνω διευθύνσεις ισχύουν εφόσον οι συμβαλλόμενοι με δήλωσή τους προς τον άλλο δεν έχουν γνωστοποιήσει αλλαγή αυτών.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**Για τα ΕΛΤΑ****Για τον ΑΝΑΔΟΧΟ****Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΣΑΒΒΑΣ ΔΑΝΔΟΛΟΣ****ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΑΝΔΡΕΟΥ**