Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Γενική Διεύθυνση Πληροφορικής

ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΠ 14/2022

«Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης κρίσης λόγω της Κυβερνοεπίθεσης»

Στην Αθήνα σήμερα μεταξύ:

Αφενός της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», και τον διακριτικό τίτλο «ΕΛΤΑ» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Απελλού, αριθμός 1, με Α.Φ.Μ.: 094026421, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, νόμιμα εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον Γενικό Διευθυντή Πληροφορικής, κ. Κωνσταντίνο Στάικο, δυνάμει της υπ΄αριθμ. 1.3.1.1/14132/011.3/17.06.2022 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΤΑ που ελήφθη κατά την υπ΄αριθμ. 1878/26.05.2022 (θέμα 10ο) συνεδρίασή του, καλούμενης εφεξής ο «Αναθέτων Φορέας» και αφετέρου της εταιρείας Pricewaterhousecoopers Business Solutions, που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Κηφισίας αριθμ. 268, Τ.Κ: 15232, ΑΦΜ: 094496049, ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών) νόμιμα εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο κ. Ευάγγελο Μαρκόπουλο, καλούμενης εφεξής ο «Ανάδοχος»

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά από τα συμβαλλόμενα μέρη, τα ακόλουθα:

Ο Αναθέτων Φορέας δέχθηκε στις 20 Μαρτίου 2022 κυβερνοεπίθεση στα πληροφοριακά του συστήματα, μέσω κακόβουλου λογισμικού, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την κρυπτογράφηση κρίσιμων συστημάτων για την επιχειρησιακή λειτουργία της εταιρείας. Πολλά συστήματα ετέθησαν εκτός λειτουργίας και απαιτήθηκε η συμβολή εξωτερικού συνεργάτη με εμπειρία στην αντιμετώπιση περιστατικών κυβερνοεπίθεσης και στη μετέπειτα συνδρομή για την ανάκαμψη των πληροφοριακών συστημάτων και τη διαφύλαξή τους από νέα κυβερνοεπίθεση. Ο Ανάδοχος έχει σημαντική εμπειρία στην αντιμετώπιση ανάλογων περιστατικών, διαθέτει οργανωμένες ομάδες δράσεις σε όλους τους τομείς μιας επιχείρησης, κατέχει τις νέες τεχνολογίες κυβερνοασφάλειας και σύμφωνα με την έκθεση του διεθνούς οίκου Forrester, αναδείχθηκε στην πρώτη θέση κατάταξης αναφορικά με τις υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας για το έτος 2021 και επιπλέον έχει τοποθετηθεί πρώτη στη θέση της λίστας αξιολόγησης της ALM Vanguard σχετικά με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων και κρίσεων για το έτος 2021.

Ο Αναθέτων Φορέας, απευθύνθηκε στον Ανάδοχο προκειμένου να τον συνδράμει στην αντιμετώπιση του περιστατικού της κυβερνοεπίθεσης και στον περιορισμό της περαιτέρω εξάπλωσης της προσβολής και σε άλλα συστήματα καθώς επίσης και για τις απαιτούμενες ενέργειες και δράσεις για την ανάκαμψη των συστημάτων.

Δυνάμει της υπ΄αριθμ. 1.3.1.1/14132/011.3/17.06.2022απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του Αναθέτοντος Φορέα

που ελήφθη κατά την υπ΄αριθμ. 1878/26.05.2022 (θέμα 10ο) συνεδρίασή του, αποφάσισε την ανάθεση του Έργου στον Ανάδοχο σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται σ΄αυτή και την από 16-05-2022 Οικονομική προσφορά του και προς τούτο υπογράφεται η παρούσα σύμβαση με τους παρακάτω όρους:

ΑΡΘΡΟ-1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι εργασίες της εταιρείας, σύμφωνα με το πλάνο που παρουσίασε, περιλαμβάνουν:

1. Σχεδιασμός πλαισίου διακυβέρνησης διαχείρισης κρίσης: Η Ομάδα Έργου θα συνεργαστεί με την Διοίκηση των ΕΛΤΑ για την κατάρτιση ενός ολιστικού πλαισίου για την αποτελεσματική διαχείριση της κρίσης και των εμπλεκόμενων μερών. Σε αυτό το πλαίσιο θα προετοιμαστούν τα ακόλουθα:

● Οργανωτικό μοντέλο διαχείρισης κρίσης. Για την αποτελεσματική διαχείριση της κρίσης, είναι απαραίτητο να προσδιοριστεί ένα οργανωτικό μοντέλο το οποίο θα περιγράφει τις επιμέρους ομάδες που θα λειτουργήσουν κατά τη διαχείριση της κρίσης, καθώς και το πλαίσιο του μεταξύ τους συντονισμού. Οι ομάδες θα πρέπει να είναι αντιπροσωπευτικές από την κάθε Διεύθυνση που επηρεάστηκε από το περιστατικό, την Διοίκηση, καθώς και τους απαραίτητους εμπειρογνώμονες.

● Ρόλοι & Αρμοδιότητες επιμέρους ομάδων διαχείρισης κρίσης. Η PwC θα προσδιορίσει με σαφήνεια τους ρόλους και τις αρμοδιότητες της κάθε επιμέρους ομάδας, ώστε να υπάρχει επαρκής κατανόηση των απαιτήσεων των εμπλεκομένων μερών, για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία του οργανωτικού μοντέλου.

● Πλάνο ενημέρωσης εμπλεκόμενων μερών. Η PwC θα προσδιορίσει και θα συντηρεί πλάνο συναντήσεων για την ενημέρωση της Διοίκησης και των εμπλεκομένων μερών σε τακτική βάση, και με κατάλληλα διαμορφωμένη ατζέντα ανάλογα με τους συμμετέχοντες.

2. Κατάρτιση στρατηγικής διαχείρισης κρίσης: Η Ομάδα Έργου θα εργαστεί με τις Επιχειρησιακές Διευθύνσεις των οποίων οι λειτουργίες επηρεάστηκαν από την μη διαθεσιμότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων, ώστε να προσδιοριστούν:

● Ο αντίκτυπος του περιστατικού στην Εταιρεία, όπου είναι εφικτό σε μετρήσιμη / ποσοτικοποιημένη μορφή, για την ακριβέστερη κατανόηση των επιπτώσεων του περιστατικού Κυβερνοασφάλειας.

● Οι δράσεις για την διαχείριση των επιπτώσεων του περιστατικού στην Εταιρεία, ανάλογα με τον βαθμό κρισιμότητας της κάθε επίπτωσης, την διαθεσιμότητα των πόρων της καθώς και τον οικονομικό αντίκτυπο ή/και τυχόν επιπλέον έξοδα.

● Ένας προτεραιοποιημένος οδικός χάρτης για την εκτέλεση των δράσεων που προσδιορίστηκαν στο προηγούμενο βήμα, βάσει του οποίου θα παρακολουθείται η πρόοδος και εξέλιξη των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών.

3. Λειτουργία γραφείου διαχείρισης κρίσης: Για τον κεντρικό συντονισμό των δράσεων που αφορούν την διαχείριση κρίσης, καθώς και για την τακτική ενημέρωση της διοίκησης αναφορικά με την εξέλιξη του Πλάνου, η Ομάδα Έργου θα στελεχώσει και θα λειτουργήσει για 3 μήνες το Γραφείο Διαχείρισης Κρίσης, το οποίο θα απαρτίζεται από μέλη με επιχειρησιακό και τεχνικό προφίλ. Σκοπός του Γραφείου θα είναι:

● Να συντηρεί ένα κεντρικό Πλάνο με το σύνολο των δράσεων για την αποτελεσματική διαχείριση της κρίσης και την πλήρη ανάκαμψη των λειτουργιών και Πληροφοριακών Συστημάτων του Οργανισμού.

● Να συντηρεί ένα κεντρικό Μητρώο με το σύνολο των δράσεων για την επιχειρησιακή συνέχεια των Επιχειρησιακών Διευθύνσεων όσο τα Συστήματα παραμένουν μη-διαθέσιμα.

● Να αξιολογεί σε συνεχή βάση τους κινδύνους προς την επιχειρησιακή συνέχεια / ομαλή λειτουργία του Οργανισμού, οι οποίοι προκύπτουν από το περιστατικό και την εξέλιξη της διαδικασίας ανάκαμψης.

● Να πραγματοποιεί τακτικές ενημερώσεις προς τις Επιχειρησιακές Διευθύνσεις και την Διοίκηση των ΕΛΤΑ σχετικά με την εξέλιξη της Στρατηγικής Διαχείρισης Κρίσης και την αποτελεσματικότητα των δράσεων Επιχειρησιακής Συνέχειας.

● Να εξασφαλίσει τον αποτελεσματικό συντονισμό μεταξύ των επιμέρους ομάδων διαχείρισης κρίσης ανά Επιχειρησιακή Διεύθυνση μέσω των καθημερινών συντονιστικών Συναντήσεων μεταξύ αντιπροσώπων κάθε Διεύθυνσης.

● Να εξασφαλίζει, σε συνεργασία με τις Επιχειρησιακές Διευθύνσεις, τον αποτελεσματικό συντονισμό των εξωτερικών εμπλεκομένων μερών και Συνεργατών που εμπλέκονται σε επιμέρους τομείς της διαχείρισης κρίσης (π.χ. Ασφαλιστική Εταιρεία, Ρυθμιστικές Αρχές, Συνεργάτες Πληροφορικών, Εμπειρογνώμονες, Ορκωτοί Ελεγκτές κλπ.).

● Να πραγματοποιήσει απολογισμό του περιστατικού και να αξιολογήσει συνολικά τους λόγους που οδήγησαν σε αυτό.

4. Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων κυβερνοασφάλειας: Για κάθε σύστημα υψηλής κρισιμότητας προς ανάκαμψη, θα πραγματοποιηθεί μια σειρά από βασικούς ελέγχους με στόχο να εντοπιστούν και να επιλυθούν κρίσιμοι κίνδυνοι ασφάλειας. Μεταξύ άλλων, οι έλεγχοι θα περιλαμβάνουν:

● Έλεγχο ευπαθειών υποδομής δικτύου. Συγκεκριμένα, θα αξιολογηθεί η υποδομή που φιλοξενεί τις εφαρμογές για να εντοπιστούν κενά ασφάλειας τα οποία θα επέτρεπαν την εύκολη προσβολή των εφαρμογών σε μια νέα Κυβερνοεπίθεση. Εκτιμάται ότι, στο πλαίσιο αυτής της άσκησης, θα ελεγχθούν περισσότεροι από 150 Servers της υποδομής των ΕΛΤΑ.

● Αξιολόγηση σχεδιασμού αρχιτεκτονικής δικτύου. Στο πλαίσιο αυτό η PwC θα προχωρήσει σε επισκόπηση της υφιστάμενης δικτυακής αρχιτεκτονικής από άποψη ασφάλειας, ώστε να

αναγνωριστούν τυχόν σημεία προς βελτίωση σύμφωνα με τις σύγχρονες καλές πρακτικές και διεθνή πρότυπα.

● Έλεγχο ευπαθειών σε επιλεγμένους σταθμούς εργασίας των ΕΛΤΑ (π.χ. Laptops, Desktops κλπ.), ώστε να εντοπιστούν κενά ασφάλειας τα οποία θα επέτρεπαν σε έναν υπάλληλο των ΕΛΤΑ να αξιοποιήσει την πρόσβασή του για να προβεί σε μη εξουσιοδοτημένες ενέργειες στο δίκτυο ή τα κενά ασφάλειας να επιτρέπουν σε κάποιο κακόβουλο λογισμικό να εγκατασταθεί (π.χ. μέσω email) και να εξαπλωθεί στον Οργανισμό. Εκτιμάται ότι, στο πλαίσιο αυτής της άσκησης, θα ελεγχθούν περισσότεροι από 200 σταθμοί εργασίας της υποδομής των ΕΛΤΑ.

● Έλεγχο ευπαθειών της περιμετρικής ασφάλειας του δικτύου των ΕΛΤΑ, ώστε να εντοπιστούν κενά ασφάλειας τα οποία θα επέτρεπαν σε έναν εξωτερικό χρήστη από το Internet να αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο των ΕΛΤΑ. Εκτιμάται ότι, στο πλαίσιο αυτής της άσκησης, θα ελεγχθούν περισσότεροι από 20 Domains των ΕΛΤΑ τα οποία βρίσκονται στην περίμετρό της.

● Πραγματοποίηση προσομοίωσης Κυβερνοεπιθέσεων, με σκοπό να προσδιοριστεί ποια από τα κενά ασφαλείας που έχουν εντοπιστεί από τις προηγούμενες ασκήσεις, συνδυαστικά, θα επέτρεπαν μια γενικής κλίμακας Κυβερνοεπίθεση στα ΕΛΤΑ.

● Έλεγχο καταλληλόλητας λογαριασμών διαχειριστών συστημάτων, ώστε να εντοπιστούν περιπτώσεις λογαριασμών που δεν δικαιολογούν το συγκεκριμένο επίπεδο πρόσβασης, λογαριασμοί που δεν εφαρμόζουν ισχυρά συνθηματικά, αδρανείς λογαριασμοί, καθώς και λογαριασμοί που έχουν πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα να αλλάξουν το συνθηματικό τους. Εκτιμάται ότι, στο πλαίσιο αυτής της άσκησης, θα ελεγχθούν περισσότεροι από 50 λογαριασμοί διαχειριστών.

● Πλάνο Αποκατάστασης: Δημιουργία συνολικού πλάνου αποκατάστασης των ευπαθειών που εντοπίστηκαν από τις παραπάνω ασκήσεις, λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα της κάθε ευπάθειας, την αλληλεπίδραση μεταξύ τους, καθώς και το κόστος/πολυπλοκότητα αποκατάστασης.

5. Προετοιμασία Ενημερώσεων και Τεχνικών Αναφορών: Η Ομάδα Έργου θα υποστηρίξει την Εταιρεία στην διαμόρφωση μια σειράς Τεχνικών Αναφορών και Ενημερώσεων προς τρίτους, και οι οποίες ενδεικτικά περιλαμβάνουν:

● Τεχνική Αναφορά προς Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στα πλαίσια της μηνυτήριας αναφοράς.

● Συνεργασία με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων των ΕΛΤΑ για την προετοιμασία της Τεχνικής Αναφοράς προς την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα πλαίσια της γνωστοποίησης του περιστατικού Κυβερνοασφάλειας.

● Υποστήριξη για την απάντηση ερωτημάτων σχετικά με το περιστατικό προς τους Ορκωτούς Ελεγκτές.

● Υποστήριξη για την απάντηση ερωτημάτων σχετικά με το περιστατικό στους συνεργάτες Western Union και Eurobank.

● Υποστήριξη για την απάντηση ερωτημάτων προς την Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών.

● Υποστήριξη για την απάντηση ερωτημάτων προς την Ασφαλιστική Εταιρεία.

● Κατάρτιση ανάλυσης δεδομένων για την πραγματοποίηση ελέγχων σε συναλλαγές, προσωπικά δεδομένα, και άλλα κρίσιμα αρχεία που σχετίζονται με το περιστατικό.

6.Άλλες συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης κρίσης: Καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου, η Ομάδα Έργου θα υποστηρίζει την Διοίκηση των ΕΛΤΑ στη διαχείριση καθημερινών θεμάτων που σχετίζονται με τη διαχείριση του περιστατικού και στην υποστήριξη στη λήψη αποφάσεων για κρίσιμα ζητήματα σχετικά με τη διαχείριση της κρίσης.

ΑΡΘΡΟ-2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η χρονική διάρκεια ολοκλήρωσης των δράσεων του αντικειμένου της Σύμβασης για την «Παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης λειτουργιών και Πληροφοριακών Συστημάτων λόγω Κυβερνοεπίθεσης»,

μεταξύ του Αναθέτοντος Φορέα και του Αναδόχου, είναι τρεις (3) μήνες, από 30 Μαρτίου 2022 μέχρι και 30 Ιουνίου 2022.

ΑΡΘΡΟ-3 ΤΙΜΗΜΑ / ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το συνολικό τίμημα για την παροχή υπηρεσιών ανάκαμψης λειτουργιών και Πληροφοριακών Συστημάτων λόγω Κυβερνοεπίθεσης, ανέρχεται σύμφωνα με την από 16-05-2022 Οικονομική προσφορά του Αναδόχου, στο ποσό των 400.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι €496.000,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Στο ανωτέρω τίμημα συμπεριλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του έργου χωρίς ουδεμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής έστω και εξ επιγενόμενης αιτίας.

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου θα γίνει εφάπαξ μετά την ολοκλήρωση της παροχής των υπηρεσιών του, με την προσκόμιση του Τιμολογίου που θα εκδώσει, το οποίο θα είναι πληρωτέο κατά την 30η ημέρα από την ημερομηνία έκδοσής του και θα συνοδεύεται από κάθε αναγκαίο υποστηρικτικό έγγραφο.

Η από 16-05-2022 Οικονομική προσφορά του Αναδόχου, επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση ως Παράρτημα Ι και αποτελεί ενιαίο κείμενο με την παρούσα.

ΑΡΘΡΟ-4 ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Ισχύουν αναλογικά τα αναφερόμενα στον Νόμο 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ-5 ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ο Αναθέτων Φορέας διαπιστώσει ότι ο Ανάδοχος παραβιάζει οποιονδήποτε όρο ή όρους της Σύμβασης ή οποιαδήποτε υποχρέωσή του, δικαιούται τότε κατά τη νόμιμη, απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση του, να ενασκήσει διαζευκτικά ή σωρευτικά δικαίωμα ή δικαιώματά του που απορρέουν ευθέως ή αναλογικά από το νόμο 4412/2016 ή/και τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα, όπως ενδεικτικά: καταγγελία σύμβασης, επιβολή εύλογων ποινικών ρητρών, αναζήτηση κάθε θετικής και αποθετικής ζημίας που συνδέεται με την παράβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου κ.λ.π.

ΑΡΘΡΟ-6 ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ

Ούτε ο Ανάδοχος ούτε ο Αναθέτων Φορέας, δύνανται να εκχωρήσουν ή με οποιονδήποτε τρόπο να μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων ή των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του ετέρου μέρους.

ΑΡΘΡΟ-7 ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλοι οι όροι της Σύμβασης θεωρούνται ουσιώδεις. Το σύνολο των όρων της Σύμβασης, ερμηνεύονται όπως απαιτεί η καλή πίστη και υπαγορεύουν τα συναλλακτικά ήθη κυρίως υπό το πρίσμα της επίτευξης των συμφωνηθέντων για την επίττευξη του επιδιωκόμενου αποτελέσματος. Στη σύμβαση αυτή επισυνάπτονται και αποτελούν ενιαίο σώμα με αυτή: α) Η τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου ως Παράρτημα 1 και β) το Παράρτημα 2 περί προστασίας Προσωπικών Δεδομένων το οποίο υπογράφεται από τους συμβαλλομένους.

Για την παρούσα σύμβαση εφαρμόζονται ευθέως ή αναλογικά καθώς και ερμηνευτικά οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα και του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ-8 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας και τυχόν διευκρινήσεις ή συμπληρώσεις, γίνονται μόνο εγγράφως με σχετική τροποποίηση ή και προσθήκη σχετικού Παραρτήματος στην Σύμβαση, εφόσον απαιτηθεί.

ΑΡΘΡΟ-9 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Για την επίλυση κάθε διαφοράς ή διαφωνίας που προκύπτει από τη Σύμβαση και αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή και στην ερμηνεία της και στις σχέσεις γενικά που δημιουργούνται από αυτές ή από τη λύση ή τη λήξη τους, αρμόδια είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Αθήνας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια φιλικής διευθέτησης των αναφυόμενων διαφορών, πριν από την προσφυγή τους στα δικαστήρια.

ΑΡΘΡΟ-10 ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ / ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται να προστατεύει εμπιστευτικές και / ή ευαίσθητες πληροφορίες που: (α) αποκαλύπτονται από τον Αναθέτοντα Φορέα εγγράφως και επισημαίνονται ως εμπιστευτικές (ή με

άλλη παρόμοια ονομασία) κατά τη στιγμή της αποκάλυψης και / ή (β) γνωστοποιούνται και από τον Αναθέτοντα Φορέα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο και αναγνωρίζονται ως εμπιστευτικές κατά τη στιγμή της αποκάλυψης, στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, τόσο κατά τη διάρκειά της, όσο και μετά την λήξη ή με οποιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Ως εμπιστευτικές και απόρρητες θεωρούνται: (α) όλες οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται σε απτή μορφή από τον Αναθέτοντα Φορέα στα πλαίσια της Σύμβασης Συνεργασίας / Σκοπούμενης Συνεργασίας και θα μπορούσαν να χαρακτηρίζονται «εμπιστευτικές» ή «ιδιωτικές» και (β) όλες οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται προφορικά ή άλλως σε μη απτή μορφή από τον Αναθέτοντα Φορέα και χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές ή ιδιωτικές κατά το χρόνο γνωστοποίησης. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δύνανται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά: προγράμματα Η/Υ, πηγαίο κώδικα, αλγόριθμους, ονόματα και εξειδίκευση εργαζομένων και συμβούλων, τεχνογνωσία, τύπους, διαδικασίες, ιδέες, εφευρέσεις (κατοχυρωμένες με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή όχι), σχηματικές αναπαραστάσεις και άλλα τεχνικά, βιομηχανικά, διοικητικά, επιχειρηματικά, οικονομικά σχέδια και σχέδια ανάπτυξης προϊόντων, προγνώσεις, πληροφορίες και στρατηγικές.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες παύουν να θεωρούνται ως εμπιστευτικές εφόσον: (α) είναι ή γίνονται δημοσίως γνωστές χωρίς να οφείλεται σε σφάλμα του Αναδόχου (β) ήταν στην κατοχή του Αναδόχου πριν τη σύναψη της Σύμβασης Συνεργασίας με τον Αναθέτοντα Φορέα (γ) έχουν αναπτυχθεί ανεξάρτητα από τον Ανάδοχο χωρίς να έχει πρόσβαση σε αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες (δ) γνωστοποιούνται χωρίς περιορισμούς εμπιστευτικότητας (ε) πρέπει ή έχουν γίνει γνωστές δυνάμει δικαστικής, κυβερνητικής, νομοθετικής, ρυθμιστικής ή άλλης δημόσιας Αρχής. Στην τελευταία περίπτωση, ο Ανάδοχος θα ενημερώνει εγγράφως τον Αναθέτοντα Φορέα για την εν λόγω γνωστοποίηση.

ΑΡΘΡΟ-11 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Αναφορικά με τα ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ισχύουν τα αναλυτικώς οριζόμενα στο Παράρτημα 2: Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ-12 ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την 30η Μαρτίου 2022 και λήγει την 30η Ιουνίου 2022.

Η παρούσα Σύμβαση καταρτίστηκε σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα που υπογράφηκαν από τους εκπροσώπους και των δύο συμβαλλομένων μερών. Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, έλαβε από ένα πρωτότυπο.

ΑΡΘΡΟ-13 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Στην παρούσα Σύμβαση επισυνάπτονται τα παρακάτω Παραρτήματα:

Παράρτημα 1: Τεχνική και οικονομική προσφορά του αναδόχου

Παράρτημα 2: Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον Αναθέτοντα Φορέα

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

KONSTANTINOS STAIKOS
Jul 30 2022 2:35 PM
KONSTANTINOS STAIKOS

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΤΑΪΚΟΣ

Για τον Ανάδοχο

Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

Evangelos Markopoulos Evangelos Markopoulos
Jul 21 2022 6:20 PM

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ