

ΣΥΜΒΑΣΗ 6690/2021

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α) ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ Β) ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (REPORTING) ΔΕΙΚΤΩΝ (KPIs) ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΙΧΝΗΛΑΤΗΣΙΜΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

(Σχετ.: Η Απόφαση του Συμβουλίου Διεύθυνσης των ΕΛΤΑ που έλαβε κατά την 1033/22.01.2021 θέμα 2ο συνεδρίασή του)

Στην Αθήνα σήμερα την 09.02.2021 μεταξύ αφενός μεν της εταιρείας με την επωνυμία **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.**, που εδρεύει στην Αθήνα, στην οδό Απελλού 1, ΤΚ 101 88, ΑΦΜ:094026421, ΔΟΥ:Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, Α.Μ Γ.Ε.ΜΗ 001092101000 και η οποία θα αποκαλείται στο εξής «**ΕΛΤΑ**» και εκπροσωπείται νόμιμα βάσει της ως άνω Απόφασης του Συμβουλίου Διεύθυνσης, από τον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών Λειτουργιών αυτής κο Βασίλειο Παπαδόπουλο, και αφετέρου της εταιρείας με την επωνυμία «**PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε.**», που εδρεύει στην Αθήνα, στην Λεωφόρο Κηφισίας 268, ΤΚ 15232, Χαλάνδρι με ΑΦΜ 094496049, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, η οποία θα αποκαλείται στο εξής «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**» και εκπροσωπείται νόμιμα από τον/ην Κυριάκο Ανδρέου συνομολογούνται και συμφωνούνται τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της Σύμβασης είναι η παροχή από τον Ανάδοχο υπηρεσιών α) Μετρήσεων Ποιότητας Ομαδικής Αλληλογραφίας εσωτερικού) και β) Συστήματος Αναφορών (Reporting) Δεικτών (KPIs) Ποιότητας Ιχνηλατήσιμων Αντικειμένων σύμφωνα με τους όρους της 3720 Διακήρυξης, των επισυναπτόμενων σε αυτήν Τεχνικών Προδιαγραφών του Διαγωνισμού και την προσφορά του Αναδόχου (τεχνική και οικονομική).

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της Σύμβασης θα είναι 12 μήνες από την 09.02.2021, ενώ το συνολικό έργο, συμπεριλαμβανομένης της φάσης Α', η οποία αφορά την ανάπτυξη και πιλοτική λειτουργία του συστήματος μέτρησης ποιότητας, συνολικής μέγιστης διάρκειας 2 μηνών, θα ολοκληρωθεί πριν την έναρξη του 1^{ου} μήνα μέτρησης ποιότητας, θα έχει μέγιστη διάρκεια 14 μήνες, με δικαίωμα μονομερούς παράτασης από τα ΕΛΤΑ (δικαίωμα προαίρεσης), για ένα (1) έτος για το σύνολο ή μέρος της Α' υπηρεσίας (μέτρηση ποιότητας ομαδικής αλληλογραφίας εσωτερικού) με τους ίδιους όρους και τιμές.

3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ – ΠΛΑΝΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Α) Χρονοδιάγραμμα μετρήσεων ποιότητας

Το έργο των μετρήσεων ποιότητας θα έχει διάρκεια 12 μήνες, ενώ το συνολικό έργο, συμπεριλαμβανομένης της Φάσης Α, θα έχει μέγιστη διάρκεια 14 μήνες. Συγκεκριμένα, το έργο μπορεί να αναλυθεί χρονικά ως εξής:

- Φάση A: Ανάπτυξη και πιλοτική λειτουργία του συστήματος μέτρησης ποιότητας συνολικής μέγιστης διάρκειας 2 μηνών, που πρέπει να ολοκληρωθεί πριν την έναρξη του 1^{ου} μήνα μέτρησης :
- Φάση A1: Εκπόνηση Στατιστικού Σχεδιασμού του συστήματος μέτρησης ποιότητας, με διάρκεια όχι μεγαλύτερη του ενός (1) μηνός
- Φάση A2: Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος μέτρησης ποιότητας με διάρκεια που δεν θα υπερβαίνει μαζί με τη φάση A1 τους δύο (2) μήνες
- Φάση B: Πλήρης λειτουργία του συστήματος μέτρησης ποιότητας, συνολικής διάρκειας 12 μηνών.

B) Χρονοδιάγραμμα συστήματος αναφορών

Το έργο για το σύστημα αναφορών (Reporting) Δεικτών Ποιότητας Αντικειμένων Ειδικής Διαχείρισης θα υλοποιηθεί σε δύο φάσεις:

- Φάση A: Παραμετροποίηση και πιλοτική λειτουργία του συστήματος reporting μέγιστης διάρκειας έως 2 μήνες
- Φάση B: Εκπαίδευση και πλήρης λειτουργία του συστήματος reporting έως 12 μήνες.

4. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στην παράγραφο 2.3 και 3.3 των Τεχνικών Προδιαγραφών, όσον αφορά τις μετρήσεις ποιότητας και το σύστημα αναφορών αντίστοιχα.

5. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αναθέτοντος φορέα μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της 3720 Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει την πληροφοριακή υποδομή (δίκτυο, υπολογιστές) καθώς και το σύνολο των λειτουργικών εφαρμογών που απαιτούνται για τον καθορισμό, τη διαχείριση και την παρακολούθηση όλων των επιμέρους παραμέτρων και λειτουργιών του έργου της μέτρησης ποιότητας που θα χρησιμοποιηθεί και το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει τα ακόλουθα:

Το σχεδιασμό (πως θα συγκεντρωθούν και αναλυθούν με στατιστική ακρίβεια οι πληροφορίες από τη διακίνηση των αντικειμένων ελέγχου)

Την παραγωγή των ταχυδρομικών αντικειμένων ελέγχου

Την οργάνωση του δικτύου (διανομή των αντικειμένων ελέγχου και διαχείριση αντεπιστελλόντων)

Τη συλλογή, την ανάλυση στοιχείων και την ενημέρωση των ΕΛΤΑ

Την αρχειοθέτηση

Τον έλεγχο ποιότητας

Την ενσωμάτωση των τροποποιήσεων

Στο παράρτημα Α των Τεχνικών Προδιαγραφών δίνεται ένα παράδειγμα των περιεχομένων ενός ηλεκτρονικού αρχείου μορφής csv με τα στοιχεία κάθε επιστολής ελέγχου που απαιτούνται για την ενημέρωση του συστήματος μέτρησης ΕΛΤΑ.

Επίσης η φιλοξενία (hosting) του κεντρικού εξοπλισμού των συστημάτων μέτρησης ποιότητας που περιλαμβάνει ιστορικά στοιχεία μετρήσεων και λογισμικό των ΕΛΤΑ, συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τεκμηριώσει λεπτομερώς το πώς θα διασφαλίσει την εύρυθμη τροφοδοσία των δεδομένων και την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος μέτρησης ποιότητας των ΕΛΤΑ, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης.

7. ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ - ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να εξάγει αναφορές Διοικητικής Πληροφόρησης τουλάχιστον 8 διαφορετικών ειδών, με αντίστοιχους Δείκτες Ποιότητας. Επιπρόσθετα, πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ad –hoc αναφορών, ανάλογα τις επιχειρησιακές ανάγκες των ΕΛΤΑ που δύναται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου.

Τα ΕΛΤΑ θα δώσουν στον Ανάδοχο όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να δημιουργήσει το σύστημα αναφορών που θα λειτουργήσει πάνω στο σύστημα Qlik Sense. Αφού επιλεγούν οι βασικοί δείκτες ποιότητας(πχ ημέρες παράδοσης αντικειμένων, δείκτες απόδοσης των παραγωγικών φάσεων κλπ) ο Ανάδοχος πρέπει να παραμετροποιήσει το σύστημα αναφορών ώστε να είναι διαθέσιμοι οι ζητούμενοι Δείκτες Ποιότητας.

Για την παραμετροποίηση θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι τοπικές, εποχικές κλπ συνθήκες διαχείρισης και διαβίβασης των αποστολών, οι οποίες αλλάζουν ανάλογα τις επιχειρησιακές ανάγκες των ΕΛΤΑ, αλλά και λόγω εξωτερικών παραγόντων (πχ διαβιβάσεις από εργολάβους).

Ο Ανάδοχος πρέπει να εκπαιδεύσει (16 ώρες) 4 στελέχη των ΕΛΤΑ που απασχολούνται με το συγκεκριμένο αντικείμενο, τόσο στο χειρισμό του συστήματος αναφορών, όσο και στο σχεδιασμό νέων αναφορών. Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, τα Στελέχη θα γνωρίζουν πλήρως τον σχεδιασμό και τη λειτουργία της εφαρμογής, θα μπορούν να συντηρούν το σύστημα, να το παραμετροποιούν, να δημιουργούν νέες συνδέσεις με βάσεις δεδομένων άλλων εφαρμογών των ΕΛΤΑ και να δημιουργούν νέες αναφορές με δείκτες ποιότητας.

Τέλος, ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για να υποστηρίζει τα ΕΛΤΑ σε θέματα τροποποιήσεων και επεκτάσεων του συστήματος αναφορών, κατά την περίοδο ισχύος της Σύμβασης.

8.ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η συνολική αμοιβή του αναδόχου για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους ανέρχεται στο ποσό των εβδομήντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (74.400,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (60.000,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) ως εξής :

Ανάλυση Τιμήματος ανά είδος Υπηρεσίας		
Είδος Υπηρεσίας	Προϋπολογισθέν Ποσό (χωρίς ΦΠΑ 24%)	Διάρκεια μέτρησης
Μετρήσεις ποιότητας Ομαδικής Αλληλογραφίας Εσωτερικού	€40.000	12 μήνες
Σύστημα Αναφορών (Reporting)δεικτών ποιότητας ιχνηλατήσιμων αντικειμένων	€20.000	12 μήνες
Σύνολο έργου	€60.000	12 μήνες

Στις ανωτέρω τιμές περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι πιο πάνω τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

9.ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης κατέθεσε την 850ILG2190121/04.02.2021 Εγγυητική Επιστολή της Τράπεζας Πειραιώς ποσού τριών χιλιάδων ευρώ (**3.000,00€**) ισχύος μέχρι 31/05/2022.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα, στην παράγραφο 4.1 Εγγυήσεις της Διακήρυξης του 3720 Διαγωνισμού και στις διατάξεις του Ν 4412/2016.

10.ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ- ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της 3720 Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

11.ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

12.ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 337 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

13.ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα ΕΛΤΑ μπορούν, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλουν τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 337 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της Σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παρ 2.2.3.1 της 3720 Διακήρυξης και ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

14. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

Το 10% του συμβατικού τιμήματος, σε δύο (2) μήνες από την ολοκλήρωση της Α' φάσης και των δύο έργων και την παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων από επιτροπή των ΕΛΤΑ.

Το υπόλοιπο 90% του συμβατικού τιμήματος θα καταβάλλεται τμηματικά σε τριμηνιαίες δόσεις εντός τριών (3) μηνών από την υποβολή των αντίστοιχων αναλυτικών εκθέσεων, όπως απαιτούνται από την Β' φάση και των δύο έργων. Οι τμηματικές αυτές καταβολές θα γίνονται υπό την αίρεση της αποδοχής των ανωτέρω εκθέσεων/αναφορών από επιτροπή των ΕΛΤΑ.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τα ως άνω παραστατικά θα προσκομίζονται στη Δ/ση Ποιότητας, που είναι αρμόδια για την

παρακολούθηση της παρούσας Σύμβασης και με σχετικό έγγραφο προωθούνται προς πληρωμή στη Δ/νση Οικονομικών με κοινοποίηση στη Δ/νση Προμηθειών.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από τον αναθέτοντα φορέα στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

δ) Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

15.ΚΗΡΥΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με Απόφαση των ΕΛΤΑ, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές των ΕΛΤΑ, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων ολική κατάρπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 306 του ν.4412/2016 αποκλεισμός από την συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση του αναθέτοντος φορέα. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση των ΕΛΤΑ, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής

και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ) Τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10% της αξίας της Σύμβασης εκτός αν αιτιολογημένα ο αναθέτων φορέας αποφασίσει αλλιώς.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από τα ΕΛΤΑ το δικαίωμα να κηρύξουν τον ανάδοχο έκπτωτο.

16. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της σύμβασης), 6.4 (Καταγγελία Σύμβασης – Υποκατάσταση αναδόχου), της 3720 Διακήρυξης καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

17. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Διεύθυνση Ποιότητας, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν την μη προσήκουσα εκτέλεση όρων της σύμβασης ή την μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 337 του ν. 4412/2016.

18. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στις παραγράφους 2.3 και 3.3 των Τεχνικών Προδιαγραφών, όσον αφορά τις μετρήσεις ποιότητας και το σύστημα αναφορών αντίστοιχα.

Η παραλαβή θα πραγματοποιηθεί από Επιτροπή αποτελούμενη από τους παρακάτω υπαλλήλους των ΕΛΤΑ:

1. Αναγνωστοπούλου Θεοδώρα, Τομεάρχη της Διεύθυνσης Ποιότητας, ως Πρόεδρο.
2. Χωραφά Μαρία, Τμηματάρχη της Διεύθυνσης Ποιότητας, ως Μέλος.
3. Νικολό Γεώργιο, Τμηματάρχη της Διεύθυνσης Ποιότητας, ως Μέλος.

Με αναπληρωματικά μέλη τους:

1. Γρατσία Αικατερίνη, Τομεάρχη της Διεύθυνσης Ποιότητας, ως Πρόεδρο.

2. Δρακόπουλο Αγησίλαο, Τμηματάρχη της Δνσης Ταχυδρομικών Λειτουργιών, ως Μέλος.
3. Χατζάκη Κωνσταντίνο, Τμηματάρχη της Διεύθυνσης Ποιότητας, ως Μέλος

19.ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της 3720 Διακήρυξης, τα ΕΛΤΑ δύνανται να καταγγείλουν μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσουν τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, τα ΕΛΤΑ δύνανται, ομοίως, να καταγγείλουν μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσουν τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, ο αναθέτων φορέας δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

20.ΚΑΘΗΚΟΝ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής εγγυάται να τηρεί εμπιστευτικά και απόρρητα όλα τα στοιχεία που του παρέχονται από τα ΕΛΤΑ, που αφορούν οποιοδήποτε τμήμα ή διαδικασία της επιχείρησης, καθώς και τα αποτελέσματα και επιμέρους στοιχεία του έργου που θα αναλάβει. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση των ΕΛΤΑ να προβεί στα εξής:

- **Να χρησιμοποιήσει κάποιες από τις εν λόγω πληροφορίες για σκοπό άλλο από τον αναγκαίο για την εκτέλεση των συμβατικών του υποχρεώσεων.**
- **Να γνωστοποιεί κάποιες από τις εν λόγω πληροφορίες σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.**

Το όλο έργο της παρούσης Σύμβασης και τα οποιαδήποτε πορίσματα χαρακτηρίζονται απόρρητα και ως τέτοια διαχειρίζονται από τα εμπλεκόμενα μέρη.

21.ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Όπως αναφέρονται στην 3720 Διακήρυξη του Διαγωνισμού και την επισυναπτόμενη σε αυτήν Τεχνική Περιγραφή Απαιτήσεων καθώς και τις διατάξεις του ν.4412/16. Προφορικές συνεννοήσεις δεν ισχύουν, ισχύουν μόνο έγγραφες συνεννοήσεις με τη Δ/ση Προμηθειών.

22.ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της 3720 διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

23. ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Όλες οι ειδοποιήσεις, αιτήματα, απαιτήσεις οι επιδόσεις οιωνδήποτε εξώδικων ή διαδικαστικών εγγράφων ή οποιεσδήποτε άλλες επικοινωνίες μεταξύ των συμβαλλομένων θα γίνονται στις παρακάτω διευθύνσεις:

**PRICEWATERHOUSECOOPERS
BUSINESS SOLUTIONS A.E**

Λεωφόρο Κηφισίας 268,
ΤΚ 15232, Χαλάνδρι
ΑΦΜ 094496049, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Α.Μ Γ.Ε.ΜΗ 2450501000
τηλ. 210 6874400 Fax:210 68744444

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (ΕΛΤΑ)

Απελλού 1
101 88 ΑΘΗΝΑ
Α.Φ.Μ: 094026421, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Α.Μ Γ.Ε.ΜΗ 001092101000
Τηλ.: 210-3353326, Fax: 210-3245645

Οι παραπάνω διευθύνσεις ισχύουν εφόσον οι συμβαλλόμενοι με δήλωσή τους προς τον άλλο δεν έχουν γνωστοποιήσει αλλαγή αυτών.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον ΑΝΑΔΟΧΟ

Για τα ΕΛΤΑ

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ**

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ